Приложение № 1 к Спецификации

.

**Технология доставки несвоевременно прибывшего багажа**

Настоящая Технология является неотъемлемой частью настоящего договора и является обязательной для исполнения обеими сторонами.

Определения:

*Заказчик –* ООО «Норильск-ТАВС»

*Исполнитель –*

*Получатель –* Пассажир, Заказчика, в адрес которого Исполнитель осуществляет доставку багажа по заявке Заказчика, направленной на адрес: либо по телефону:

1. Исполнитель осуществляет доставку багажа на адрес указанный в заявлении Получателя на доставку багажа и согласовывает с Получателем по указанному в заявлении телефону время доставки. В случае доставки в офис либо в другое место, где Получатель находится ограниченное время, Исполнитель уточняет резервный адрес для доставки багажа.

2. По прибытию багажа в аэропорт «Емельяново», Заказчик организует доведение до Исполнителя информации, указанной в п. 1 Технологии.

3. Исполнитель на основании полученной информации составляет ведомость на доставку багажа (далее по тексту – Ведомость) с указанием фамилии, имени и отчества Получателя, его контактного телефона, адреса доставки, количества мест и веса багажа и номеров багажных бирок и предоставляет Заказчику на подпись.

4. Исполнитель принимает багаж от работника розыска багажа аэропорта, проверяет отсутствие неисправностей багажа, соответствие номеров багажных бирок и веса багажа и расписывается в журнале приемки-передачи багажа о принятии им багажа под свою ответственность. При наличии неисправностей багажа, составляется Акт о неисправности багажа (коммерческий акт) Исполнитель согласовывает с Получателем доставку неисправного багажа и информирует о результатах Заказчика.

5. Исполнитель доставляет багаж Получателю не позднее 24 часов с момента получения заявки Заказчика.

6. Исполнитель записывает данные Получателя или его доверенного лица, проверяет наличие у Получателя или его доверенного лица оригинала бирки для данного багажа.

7. Исполнитель предлагает Получателю обследовать целостность багажа, наличие наружных повреждений и доступа к содержимому багажа, и в случае обнаружения повреждений или недостачи вещей в багаже, сделать соответствующую отметку в расписке о получении багажа.

8. Исполнитель передает багаж Получателю в обмен на оригинал багажной бирки (при наличии) и под его расписку с указанием ФИО получившего и заполнением всех необходимых граф в Акте о неприбытии багажа, в том числе Исполнитель ставит отметку о доставке с указанием даты и времени получения пассажиром данного багажа.

В том случае, если пассажир заявляет о намерении составить претензию Исполнитель также делает фотокопии документов и предоставляет их Заказчику в электронном виде. При этом оригиналы документов с багажной биркой остаются у пассажира.

9. Исполнитель направляет Заказчику оригиналы бирок доставленного багажа и Акта о неприбытии багажа с распиской Получателя вместе с Реестром оказанных услуг по доставке багажа и другими необходимыми документами по истечении отчетного периода, установленного договором.

ОБРАЗЕЦ

Реестр оказанных услуг по доставке багажа

за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(даты) (Образец).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | ФИО пассажира  | Номер и дата рейса пассажира  | № б/бирки  | Дата доставки | Маршрут доставки | Количество мест  | Тариф  | Сумма  | Примечание  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»** | **«ЗАКАЗЧИК»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. | Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Геращенко «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. |

*ОБРАЗЕЦ*

Ведомость на доставку несвоевременно прибывшего багажа №\_\_\_\_

Дата: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 20\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО пассажира | Адрес доставки багажа | Контактный телефон | Кол-воместбагажа | Вес каждого места багажа, кг. | Номера багажных бирок | Рейс /Дата прибытия пассажира | Рейс /Дата прибытия багажа | Подпись в получении багажа пассажиром | Дата/Время получения багажа  |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Багаж передал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Фамилия И.О. Подпись

Багаж получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Фамилия И.О. Подпись

*Форма образца согласована Сторонами:*

|  |  |
| --- | --- |
| **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»** | **«ЗАКАЗЧИК»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. | Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н. Геращенко «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. |