

I. Общие положения.

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Норильск – ТАВС» (Далее — Агентство) и содержит все существенные условия по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи услуг третьих лиц (перевозка, страхование, размещение и др.) на веб-сайте Агентства по адресу: www.norilsk-tavs.ru.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), **Публичная оферта** — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение.
3. **Акцепт** — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.
4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
5. Все договоры о предоставлении услуг перевозки, размещения или страхования, информация о которых размещена на данном веб-сайте, заключаются Заказчиком напрямую с поставщиками, предоставляющими эти услуги (третьи лица).
6. Обращаем Ваше внимание, что перевозчики, как правило, в одностороннем порядке снимают места (аннулируют билет) на второй и последующие сегменты перелета в случае неявки пассажира на регистрацию или на рейс первого сегмента перелета (а также на последующие при наличии более двух сегментов), то есть при несоблюдении прямой последовательности сегментов (полетных купонов) от пункта начала перевозки.
7. Совершая действия по акцепту настоящей публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Агентством.

II. Термины и определения.

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Агентство — Общество с ограниченной ответственностью «Норильское территориальное агентство воздушных сообщений» (ООО «Норильск – ТАВС»), наделенное правом на продажу воздушных перевозок на

бланках СПД и электронных билетах СВВТ, являющихся собственностью ПАО «ТКП», на внутренних и международных рейсах.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Агентства для оформления услуг третьих лиц.

Билет (маршрут-квитанция, электронный билет) — документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа.

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Агентству ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.norilsk-tavs.ru>, посредством которого обеспечивается отображение информации о расписании рейсов, тарифах и провозной плате, сборах, наличии мест по оказанию транспортных и других видов услуг, предоставляемых населению перевозчиками и/или исполнителями услуг.

Договор оферты — договор между Агентством и Пользователем на оказание услуг бронирования, оформления и продажи перевозок, услуг страхования, размещения и других, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Агентства по заключенному договору оферты.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Агентством.

Менеджер по бронированию — специалист Агентства, ежедневно контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону 8-800-600-76-76 или по электронной почте: Leninskii@norilsk-tavs.ru

III. Предмет оферты

1. Агентство обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию, оформлению, продаже перевозок и других услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости.

2. Настоящий публичная оферта считается заключенной (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с ее условиями путем совершения бронирования на веб-сайте Агентства, после чего публичная оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Агентством.
3. Все договоры перевозок пассажиров заключаются покупателями непосредственно с перевозчиками, осуществляющими соответствующие пассажирские перевозки.
4. Исполнитель при обработке Заказа не выступает ни как продавец электронных билетов (осуществляет поиск оптимальных условий перевозки, обеспечивает техническую возможность оформить электронный билет), ни как туроператор или турагент, не несет ответственность за какие-либо иные компоненты путешествия Заказчика или третьего лица, страховых полюсов, трансфер, проживание в гостинице, перелеты по билетам, приобретенным на рейсы разных перевозчиков и стыковки между ними и иными обстоятельствами.
5. Исполнитель при обработке Заказа не выступает как перевозчик, не заключает договоры перевозки, не является получателем дохода от провозной платы, устанавливаемой перевозчиком, не отвечает по обстоятельствам, связанных с перевозкой.

IV. Порядок предоставления услуг.

1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Агентства, Пользователю необходимо заполнить форму он-лайн бронирования на веб-сайте Агентства.
2. Пользователь отвечает за сохранность своих регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных, выполняются им лично или с его согласия.
3. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе на веб-сайте Агентства своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
4. **Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по этому Заказу и оформить новый. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные риски (возврат билетов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных пассажиров.**

5. Услуги Агентства предоставляются при условии полной оплаты Заказчиком соответствующих услуг, провозной платы, сборов, оплаты услуг Агентства и других опубликованных платежей.
6. После проведения Заказчиком оплаты провозной платы, стоимости услуг, сборов Агентства, а также других опубликованных платежей; зачисления денежных средств на расчетный счет Агентства; оформления маршрут-квитанции, удостоверяющей заключение договора перевозки пассажира и/или иного удостоверяющего документа по другим услугам, договор воздушной перевозки и/или других услуг считается заключенным.
7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления пользователю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, маршрут-квитанции или иного документа, удостоверяющего заключение договора с третьим лицом на оказание услуг по перевозке, страхованию, размещению или другим услугам.
8. В случае оплаты Заказа с помощью банковской карты, Агентство оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по пластиковой карте, с помощью которой был оплачен Заказ, может быть признана мошеннической.
9. Условия любых изменений в оформленных для поездки документах (электронных билетах), в том числе отказа от услуг, возврата, равно как и другие условия оказания услуг их поставщиками, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, договором-офертой на авиаперевозку с авиакомпанией, офертой на оказание услуг Агентства, Воздушным кодексом РФ, а также другими законодательными актами РФ, и могут предполагать удержание сборов с Заказчика.
10. Возврат и обмен электронных билетов, а также возврат денежных средств клиенту в случае отказа от услуги, осуществляется по письменному заявлению клиента, направляемому на электронный адрес Leninskii@norilsk-tavs.ru.

V. Расчеты и порядок оплаты.

1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа в ходе прохождения диалога бронирования и включает в себя стоимость перевозки по авиабилету, устанавливаемую перевозчиком или стоимость продажи услуг третьих лиц (страхование, размещение и др.) и сборы, установленные Агентством за оказание услуг по бронированию и оформлению билетов или продажи услуг третьих лиц (страхование, размещение и др.). Стоимость Заказа устанавливается в рублях. Стоимость Заказа указывается на веб-сайте в режиме он-лайн и может быть изменена перевозчиком в одностороннем порядке. В случае наличия ошибок в указании

стоимости Заказа, возникших в системе бронирования независимо от действий Агентства, Менеджер по бронированию при первой возможности информирует об этом Пользователя через интерактивную помощь веб-сайта Агентства, уведомления по E-mail или посредством телефонной связи. Заказчик может по своему выбору подтвердить Заказ по исправленной стоимости либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Заказчиком в течение 24 часов указанными выше способами настоящей оферты, считается, что Заказчик не согласился с изменениями стоимости, в связи с чем, данный Заказ аннулируется.

2. При оформлении услуг перевозки или иной услуги, Заказчик обязан оплатить установленную провозную плату, иные платежи и сборы, а также сборы Агентства, в соответствии с ценой, указанной в созданном им Заказе на веб-сайте Агентства.
3. Заказчик формирует на веб-сайте Агентства Заказ, только ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты.
4. Оформленный заказ должен быть оплачен Заказчиком в течение времени, указанном после оформления заказа (тайм-лимит), любым из представленных способов оплаты на веб-сайте Агентства.
5. В случае если Заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита, то он будет аннулирован. Тайм-лимит оплаты Заказа может быть изменен по независящим от Агентства причинам без предварительного уведомления Заказчика и клиентов (пассажиров). Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на сайте Агентства. Агентство не берет на себя обязательство по созданию нового Заказа взамен аннулированного.
6. После осуществления оплаты электронный билет (маршрут-квитанция) высылается на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа.
7. Агентство имеет право взимать с Заказчика дополнительные сборы — за услуги Агентства по бронированию, оформлению электронных билетов и иных услуг, а также за возврат, обмен ранее оформленного билета или услуги третьего лица. Сбор Агентства включается в стоимость Заказа, и в случае возврата или обмена билетов, а также отказа Заказчика от услуг третьих лиц, не подлежит возврату.
8. Возврат денежных средств за неосуществленную воздушную перевозку или не оказанную услугу осуществляется в соответствии с условиями применения тарифов, предоставляемыми перевозчиками, с которыми Пользователь мог ознакомиться в ходе прохождения диалога бронирования. За добровольный возврат авиабилета с Заказчика взимается сбор Агентства. **В случае**

вынужденного возврата билета сбор Агентства за возврат билета и комиссия провайдера платежей, не взимаются. За добровольный возврат авиабилета или отказ от услуги с Заказчика могут взиматься также сборы и штрафы согласно правилам применения тарифов, утвержденным авиакомпаниями-перевозчиками.

9. Для того, чтобы произвести возврат денежных средств, уплаченных за авиабилет, необходимо заполнить соответствующее уведомление на отказ от воздушной перевозки, находящееся на веб-сайте Агентства в разделе «Возврат авиабилета».
10. Расчет суммы, подлежащей возврату, будет осуществляться в соответствии с Условиями применения тарифа на дату и время, рассчитанные, как дата и время приема заявления на возврат плюс 4 (четыре) часа.
11. Датой и временем приема уведомления на отказ от воздушной перевозки являются дата и время отправления Менеджером по бронированию подтверждения поступления уведомления в обработку, отправленного Пользователю на адрес электронной почты, указанной при регистрации.

VI. Особые условия

1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящей оферты и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является Пользователь и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
2. Агентство обязуется использовать все личные данные Пользователя и/или пассажиров, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Пользователя. Агентство обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Пользователя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к сделанным Заказам.
3. Агентство предоставляет Пользователям возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам бронирования, оформления и продажи билетов, продажи услуг третьих лиц (страхование, размещение и др.). Для получения данных консультаций следует обращаться к Менеджеру по бронированию.

VII. Ответственность Агентства и Заказчика

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Агентство и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Агентство не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.
3. Агентство не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентством условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Агентству.
4. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на веб-сайте Агентства в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Агентство, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователями ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователям вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.
5. Агентство не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.
6. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, страны, с территории, через территорию которой осуществляется его перевозка, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, в

том числе относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее. Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований. Несоблюдение Заказчиком указанных требований может повлечь одностороннее расторжение перевозчиком договора перевозки.

7. Споры по исполнению настоящей оферты подлежат рассмотрению соответствующим судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка, если иное не предусмотрено законом, обязательно. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Агентства. Срок ответа на претензию 30 рабочих дней с момента получения претензии Агентством, если иной срок не предусмотрен законодательством.

VIII. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты

1. Агентство оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Агентства по адресу: www.norilsk-tavs.ru.
2. Использование Заказчиком веб-сайта Агентства после внесения изменений в оферту однозначно понимается Агентством и Заказчиком как согласие с внесенными изменениями.

IX. Реквизиты и контактная информация Агентства

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Норильское территориальное агентство воздушных сообщений»
Сокращенное наименование организации	ООО «Норильск – ТАВС»
Сокращенное наименование на английском языке	ООО «Norilsk - TAVS Ltd»
Юридический адрес	Российская Федерация, Красноярский край, г. Норильск, Ленинский проспект, д. 22

Почтовый адрес	663300, Красноярский край, г. Норильск, Ленинский проспект, д. 22
Руководитель	Генеральный директор
Телефон / факс	(3919) 46-57-25
ИНН	2457052682
КПП	245701001
ОКВЭД	63.23.1
ОГРН	1022401631570
ОКПО	47328995
Расчетный счет №	40702810431160107635
Корреспондентский счет №	30101810800000000627
БИК	040407627
Полное наименование учреждения банка	Красноярское отделение № 8646 ПАО СБЕРБАНК г. Красноярск

Менеджер по бронированию:

Адрес	663300, Красноярский край, г. Норильск, Ленинский проспект, д. 22
Телефон	+7 (3919) 46-57-25 (с 09.00 до 20.00 по времени Норильска)
E-mail	Leninskii@norilsk-tavs.ru

Приложение № 1

к «Публичной оферте на оказание услуг бронирования, оформления, продажи авиабилетов и прочих услуг на сайте ООО «Норильск – ТАВС»

Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Заказчик, действуя в собственных интересах в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения

определенных сторонами условий «Публичной оферты на оказание услуг бронирования, оформления, продажи авиабилетов и прочих услуг на сайте ООО «Норильск – ТАВС» свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ООО «Норильск – ТАВС» (адрес места нахождения: 663300, Красноярский край, г. Норильск, Ленинский проспект, д. 22) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; иной информации, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, а именно – совершение действий по обработке персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «Норильск – ТАВС», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими забронированные услуги, использование всех перечисленных персональных данных для:

- бронирования услуг;
- заключения и исполнения договоров по оказанию забронированных услуг;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг Агентством по договору.

Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Настоящим Заказчик дает согласие ООО «Норильск – ТАВС» использовать его персональные данные с целью осуществления информационной и рекламной рассылки, в том числе СМС-сообщений об услугах ООО «Норильск – ТАВС». Настоящее согласие действует до даты его отзыва Заказчиком путем направления в адрес ООО «Норильск – ТАВС» (адрес места нахождения: 663300, Красноярский край, г. Норильск, Ленинский проспект, д. 22) либо на электронный адрес Агентства Leninskii@norilsk-tavs.ru, письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».