

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с [«Правилами страхования пассажиров»](#) (далее – [Правила страхования](#)) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и [Правила страхования](#) будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать самостоятельно, или обратиться за распечаткой в офис «АльфаСтрахование».

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа**, принятые к перевозке с багажной биркой.

**Важно!** Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на предоставляющую данную услугу интернет-сайте [www.norilsk-tavs.ru](http://www.norilsk-tavs.ru).

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика):

по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;

по страхованию багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

по страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

## Страхование багажа, от несчастного случая и от задержки рейса.

Вид страхования	Страховая сумма, руб.
Страхование багажа <sup>1</sup> , в т.ч.:	<b>40 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
<p>- при гибели багажа или утрате (пропаже) целых мест багажа во время перевозки</p>	<p>▪ При <b>утрате (пропаже)</b> целого места багажа<sup>2</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов:</p> <p>а) 1500 рублей за 1 кг. багажа;</p> <p>в) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки, аналогичного пропавшему, а также 1500 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более 25 000 рублей. Компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</p> <p>В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.</p> <p>▪ При <b>гибели багажа</b> (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:</p> <p>в) выплата 1500 рублей за 1 кг. багажа (содержимое чемодана/сумки);</p> <p>г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого), аналогичного погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей;</p> <p>д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>3</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей;</p> <p>В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</p>
<p>- при повреждении багажа</p>	<p>▪ <b>В случае повреждения багажа, выплата в размере расходов на ремонт в пределах страховой суммы. При невозможности документально установить точную стоимость ремонта поврежденного багажа, выплата рассчитывается за каждый килограмм поврежденного Багажа в размере 1500 рублей</b>, но не более суммы ущерба.</p>
<b>Дополнительные расходы</b> , в т.ч.	
<b>Задержка выдачи багажа</b>	<p>В случае <b>задержки выдачи багажа</b> свыше 12 часов выплата в размере: 500 рублей за каждый килограмм задержанного места багажа; Лимит выплаты установлен в размере не более 10 000 рублей</p>
<b>Задержка вылета<sup>4</sup></b> – документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем, указанным в проездных документах, более чем на 4 полных часа, по причине:	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)

- задержки рейса <sup>5</sup>	- Выплата 1000 руб. за каждый полный и каждый последующий полный час задержки. При этом неполный час задержки вылета округляется до полного следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом. [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил]
- отмены рейса	документально подтвержденные расходы: - <b>на питание</b> - в пределах 1500 руб./ сутки, за каждые 12 часов задержки вылета, но не более 5 000 рублей за весь срок задержки; - <b>на проживание</b> в гостинице в период задержки рейса - в пределах 5000 руб./сутки - <b>транспортные расходы</b> Застрахованного на поездку из аэропорта в место пребывания и обратно в пределах 2 000 рублей. <b>!</b> Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту определяющему больший размер выплаты).
<b>Страхование от несчастных случаев<sup>6</sup>, в т.ч.:</b>	<b>400 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
- травма в результате несчастного случая	▪ <b>Травма</b> в результате несчастного случая – страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями».
- при установлении I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид»	▪ <b>Инвалидность</b> в результате несчастного случая – при установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% от страховой суммы по данному риску.
- при смерти Застрахованного в результате несчастного случая	▪ <b>Смерть</b> в результате несчастного случая – выплата в размере 100 % от страховой суммы.
<b>Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.</b>	<b>250 рублей</b> (для полетов «туда» без промежуточных посадок) <b>390 рублей</b> (для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов)

<sup>1</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

<sup>2</sup> Целое место багажа – багаж зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>3</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

<sup>4</sup> Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

а) задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;

б) отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;

в) отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:

г) овербукинга;

д) нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

е) задержка вылета менее 4 (Четырех) полных часов.

ж) задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

з) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;

и) Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, о переносе времени вылета «туда» на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

<sup>5</sup> Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

<sup>6</sup> Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям

физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия. Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

\* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте [www.norilsk-tavs.ru](http://www.norilsk-tavs.ru), формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

#### **Изменение/возврат полиса:**

При добровольном или вынужденном изменении направления, дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), договор страхования не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
2. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования, Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ООО «Норильск-ТАВС» (компания – оператор интернет-магазина [www.norilsk-tavs.ru](http://www.norilsk-tavs.ru))

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

**АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[alfastrah@alfastrah.ru](mailto:alfastrah@alfastrah.ru)