

АО «АльфаСтрахование» предлагает вам приобрести полис Страхования пассажира от невозможности совершить поездку.

Этот полис обеспечит Вам полный возврат стоимости авиабилета в случае отмены вашей поездки по множеству непредвиденных причин, указанных в списке страховых случаев.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования пассажиров» (далее – [Правила страхования](#)) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

После бронирования и оплаты заказа, включая услугу по страхованию, на указанный при регистрации на сайте билетного агентства, адрес электронной почты вы получите страховые полисы для каждого застрахованного пассажира, а также текст Правил страхования. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

Застрахованным лицом считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте билетного агентства.

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с непредвиденными расходами, возникшими в связи с невозможностью совершить Застрахованным запланированную поездку.

Страховой полис будет сформирован на основе одного из нижеуказанных вариантов страхования, оплаченного Страхователем на интернет-сайте билетного агентства.

Страхование на случай отмены поездки

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (Вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на сайте www.norilsk-tavs.ru,

Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
5 000	100
10 000	200
20 000	400
30 000	600
40 000	800

Размер страховой премии указывается в полисе на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте www.norilsk-tavs.ru, формируется отдельный страховой полис.

Страховыми случаями являются следующие внезапные события, наступившие в течение срока страхования и препятствующие совершению запланированной поездки Застрахованным:

Событие, ставшее причиной отмены поездки (страховой риск)
1. «Госпитализация» госпитализация Застрахованного и/или его близкого родственника ¹ , и/или лица, совершающего совместное путешествие ² с Застрахованным, в результате Несчастного случая ³ или Острого заболевания ⁴ , произошедших в течение срока страхования. Данное событие не признается страховым случаем, в случае отказа от госпитализации. Страховщик квалифицирует данное событие как страховой или не страховой случай, в том числе исходя из положений п.4.4. и иных пунктов Правил.
2. «Инфекционные заболевания» - следующие заболевания, выявленные у Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит.
3. «Травма» – телесное повреждение Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, послужившее основанием для выдачи медицинских противопоказаний в отношении совершения застрахованной поездки / перевозки, а также телесное повреждение близкого родственника Застрахованного, послужившее причиной временной нетрудоспособности (для Застрахованных в возрасте до 18 лет и для неработающих Застрахованных, в том числе пенсионеров - временное нарушение здоровья) близкого родственника и/или требующее постоянного амбулаторного ухода Застрахованного за данным близким родственником в период запланированной поездки/перевозки.
4. «Уход из жизни» – смерть Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, в течение срока страхования.
5. «Вакцинация» - наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным для проведения обязательной вакцинации, необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой

юрисдикцией страны назначения.
6. «Отказ в визе» - следующие события, происшедшие в отношении гражданина (граждан) РФ (Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника; иных Застрахованных по данному риску, совершающих совместное путешествие с Застрахованным), а именно: а) отказ в выдаче въездной визы гражданину РФ, при условии подачи документов для оформления визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до даты начала поездки, а также отсутствием ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или подачи документов на визу по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников поездки; б) задержка выдачи въездной визы консульским учреждением; в) выдача въездной визы на иные от запрашиваемых сроки, т.е. выдача визы со сроком начала действия более поздним, чем дата начала перевозки, указанная в договоре страхования (полисе) или со сроком окончания ранее начала последней перевозки, указанной в договоре страхования (полисе); г) отказ во въезде гражданину РФ в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран), при условии наличия у Застрахованного действующей въездной визы в загранпаспорте (провизы, необходимой для въезда), достаточной по сроку действия для запланированного пребывания в стране (группе стран).
7. «Судебное разбирательство» - приходящееся на период запланированной поездки судебное разбирательство, в котором Застрахованный и/или иной Застрахованный по данному риску, совершающий с ним совместное путешествие, участвует согласно судебному извещению (повестке), полученному после начала срока страхования (наступления периода ответственности Страховщика) по договору страхования. Извещение (повестка) считается врученным Застрахованному и/или иному Застрахованному по данному риску, совершающему с ним совместное путешествие (адресату) любым из способов, предусмотренным действующим законодательством РФ, если в результате можно достоверно зафиксировать факт извещения и вручения ее адресату. Не является страховым случаем участие в судебном разбирательстве в качестве присяжного заседателя, представителя любой из сторон разбирательства или в порядке исполнения своих должностных и/или профессиональных обязанностей.
8. «Призыв» - призыв (вызов) Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, на срочную военную службу, на военные сборы, или направления на альтернативную гражданскую службу, в период, совпадающий или пересекающийся со сроком поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) позже даты заключения договора страхования (полиса). Вызов в военкомат повесткой, в которой причиной вызова является уточнение документов воинского учета, прохождение призывной комиссии и/или медицинского освидетельствования или связанные с этим мероприятия не является страховым случаем. Не является страховым случаем получение уведомления (повестки) до начала срока страхования (периода ответственности).
9. «Ущерб имуществу» - существенное повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному и/или иному Застрахованному лицу по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, и/или близкому родственнику одного из указанных в настоящем пункте Застрахованных, в том числе недвижимого имущества, которым указанные лица пользуются на правах аренды для проживания, либо имеют в нём прописку или временную регистрацию, потребовавшее участия Застрахованного или иного лица, указанного в данном пункте, в ликвидации последствий события и/или участия в процессуальных действиях муниципальных или федеральных властей (служб) в отношении случившегося события (фиксации происшествия, дачи показаний и т.п.), произошедшие вследствие следующих причин: а) пожара; б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; в) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); г) причинения вреда третьими лицами.
10. «Сокращение» - получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным и/или другим Застрахованным по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица. Не является страховым случаем получение официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица до начала срока страхования (периода ответственности).
11. «Авария общественного транспорта» – механическое повреждение или поломка следующего по расписанию общественного транспорта (за исключением авиационного), которые привели к опозданию Застрахованного на указанный в полисе рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах.
12. «ДТП» – участие Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути в аэропорт не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах.
13. «Катаклизмы» – опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия). Местностью, из которой совершается поездка, признается местность, располагающаяся в радиусе 150 километров от аэропорта отправления.
14. «Чрезвычайное положение» – введение чрезвычайного положения на территории запланированной поездки позже даты заключения договора страхования.
15. «Хищение документов» - хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, произошедшее позднее даты заключения договора страхования. Не является страховым случаем хищение документов, необходимых для совершения поездки, до начала срока страхования (периода ответственности).
16. «Содействие представителям органов власти» - документально подтвержденное предоставление транспортного средства, которое Застрахованный или иной Застрахованный по данному риску, совершающий совместную с ним поездку, использует на законных основаниях, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных

законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета / отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день.

17. «**Следственные действия**» – обязанность Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки / перевозки или в период ее осуществления.

¹ Близкие родственники – супруг/супруга и их родители, отец/мать (в том числе усыновители или опекуны), дети (в том числе усыновленные или находящиеся под опекуном/попечительством, в том числе дети супруга, супруги), родные: братья и сестры (в том числе сводные), бабушки и дедушки, внуки и внучки.

² Совместное путешествие – путешествие считается совместным: для лиц, чей маршрут, время следования и номер рейса авиационного транспорта совпадает; для лиц, у которых в договоре(-ах) о реализации туристических услуг совпадают наименование отеля/апартаментов и/или совпадают или частично пересекаются сроки пребывания в отеле/апартаментах. При этом отели/апартаменты, в случае если они не совпадают по наименованию, должны находиться в пределах территории одного населенного пункта

³ Несчастный случай - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.

⁴ Острое заболевание – это заболевание впервые диагностированное и развившееся в течение срока страхования, на территории действия договора страхования, не являющееся обострением или осложнением другого патологического процесса.

При наступлении страхового случая, страховая выплата осуществляется по одному из вариантов А или Б:

Вариант А: путем возмещения расходов Застрахованного, связанных с аннулированием (возвратом) проездных документов (билетов), указанных в полисе, в размере разницы между их стоимостью оплаченной Застрахованным, и суммой, возвращенной перевозчиком и/или уполномоченным им лицом Застрахованному при возврате/аннулировании проездных документов.

Вариант Б: путем возмещения расходов, понесенных Застрахованным в связи с изменением даты/времени отправления по тому же маршруту (или его участку). (Обмен билетов). Выплата осуществляется в пределах страховой суммы в размере доплат при разнице в тарифах и иных сборах, осуществленных в пользу перевозчика.

Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов перелета к общему числу сегментов перелета в соответствии с проездными документами.

Возмещению подлежат расходы Застрахованного, связанных с аннулированием (возвратом) проездных документов (билетов), указанных в полисе, в размере разницы между их стоимостью оплаченной Застрахованным, и суммой, возвращенной перевозчиком (его представителем) Застрахованному, при возврате/аннулировании проездных документов. Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов перелета к общему числу сегментов перелета в соответствии с проездными документами.

Страховая выплата осуществляется в российских рублях или по согласованию сторон в иностранной валюте в соответствии с законодательством РФ. Пересчет одной валюты в другую производится по курсу рубля по отношению к каждой из валют, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая (события).

Срок страхования: Для договоров страхования, заключенных на следующий день после дня приобретения авиабилета или позднее, страхование (ответственность Страховщика) в отношении событий, указанных в п.п. 1-3, 5-9, 14, начинается с восьмого дня срока действия договора страхования и оканчивается в день совершения последнего из указанных в договоре страхования перелетов.

Во всех остальных случаях, страхование (ответственность страховщика) по всем указанным в настоящей оферте событиям начинается через 24 часа с момента оплаты договора страхования и оканчивается в день совершения последнего из указанных в договоре страхования перелетов.

Не является страховым случаем невозможность совершить поездку, в результате события наступившего до начала срока страхования.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Территория страхования – весь мир.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст.435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении направления, дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), договор страхования не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
2. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования, Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ООО «Норильск-ТАВС» (компания – оператор интернет-магазина www.norilsk-tavs.ru)

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

alfastrah@alfastrah.ru